

THÔNG BÁO

Để hỗ trợ người dân, tổ chức trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính, **Trung tâm Phục vụ hành chính công xã triển khai Hệ thống hỏi đáp thủ tục hành chính bằng mã QR.**

QUÉT MÃ QR – HỎI ĐÁP THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

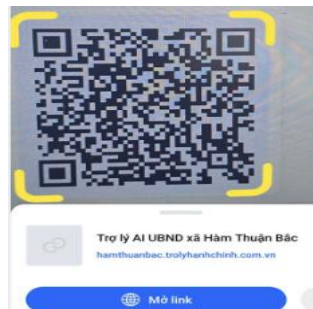


HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Bước 1: Mở ứng dụng **Camera** hoặc ứng dụng quét QR trên điện thoại.

Bước 2: Quét mã QR phía trên.

Bước 3: Nhấn vào đường liên kết hiển thị và bấm vào “Mở link”.



Bước 4: Nhập câu hỏi về thủ tục hành chính cần tìm hiểu (có 2 cách: 1. Nhập câu hỏi dưới dạng câu hỏi bằng văn bản hoặc 2. bấm biểu tượng Micro để hỏi bằng giọng nói. Khi kết thúc câu hỏi bằng giọng nói bấm vào biểu tượng Micro 1 lần nữa hệ thống sẽ tự ghi nhận tổng hợp và trả lời...

Thủ tục thường được tra cứu

Đăng ký khai sinh

Đăng ký kết hôn

Chứng thực bản sao

Đăng ký đất đai

Đăng ký hộ kinh doanh

Xác nhận cư trú

Chứng thực điện tử

Nhập hoặc nói câu hỏi về thủ tục hành chính...



Ví dụ:

- Tôi muốn làm khai sinh cho con cần những giấy tờ gì?
- Tôi muốn chứng thực bản sao cần mang theo gì?

- Hồ sơ đăng ký kết hôn gồm những giấy tờ nào?
- Thủ tục đăng ký biến động đất đai thực hiện như thế nào?
- Thời gian giải quyết thủ tục xác nhận tình trạng hôn nhân là bao lâu?
- Tôi muốn làm thủ tục cấp Giấy chứng nhận QSD đất lần đầu (cấp mới) thì làm như thế nào.

.....

Tương tự như thế cho các thủ tục khác thuộc thẩm quyền UBND xã giải quyết.

Ghi chú

Đọc nội dung hướng dẫn và thực hiện theo hướng dẫn của hệ thống.

Nếu cần hỗ trợ thêm, vui lòng liên hệ công chức Kiểm soát Thủ tục hành chính tại Trung tâm để được hướng dẫn trực tiếp.